

**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
POLÍTICA DE CALIDAD
ENGLISH ACADEMY ASI**

Institución:	ASI	Versión:	Uno (01)	Fecha de Versión:	Marzo 31 de 2025
Elaborado:	Ricardo A. Parra García - Coordinación A.			Aprobado:	Juan José Cañón G - Director
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD - ENGLISH ACADEMY ASI					
AÑO LECTIVO 2025					

CONDICIONES GENERALES:

La institución **English Academy ASI** informa que cuenta con un **Sistema de Gestión de la Calidad**, implementado bajo los lineamientos de la **ISO:9001 con enfoque en la NTC 5555:2011**, con el fin de garantizar la calidad en sus procesos académicos y administrativos. Con la divulgación de este documento, el estudiante perteneciente a nuestra institución educativa reconoce que ha sido informado sobre su existencia y funcionamiento, y acepta cumplir con los lineamientos establecidos.

1. Nuestro objetivo principal con el SGC es garantizar una educación integral en lengua inglesa, orientada al Trabajo y Desarrollo Humano, mediante la implementación de procesos educativos eficaces, métodos innovadores y recursos adecuados que permitan desarrollar en los estudiantes competencias comunicativas en inglés. Se busca fortalecer sus capacidades para enfrentar los retos personales y profesionales en contextos globales, aportando a su vez al desarrollo social, local, regional y nacional.

2. Nuestros objetivos específicos del SGC están enmarcados de la siguiente manera:

a. Fortalecer las habilidades comunicativas en inglés de los estudiantes, garantizando un avance progresivo en la comprensión auditiva, la producción oral, la lectura y la escritura, aplicadas a entornos laborales y sociales.

b. Impulsar un entorno institucional bilingüe, favoreciendo el uso constante del inglés como medio de interacción y promoviendo la valoración de la diversidad cultural a través de metodologías activas, dinámicas y participativas.

c. Optimizar de forma continua los procesos académicos, mediante una gestión basada en la planificación, el monitoreo, la evaluación y el control, fomentando decisiones fundamentadas en evidencias, resolución efectiva de problemas y trabajo colaborativo.

3. La misión y la visión de nuestra academia se enmarca de la siguiente manera:

a. **Misión:** English Academy ASI tiene como misión la enseñanza y difusión del idioma inglés en un entorno flexible de aprendizaje, para lograr altos niveles de competencia con el fin de mejorar la calidad de vida personal y profesional de la sociedad, con aliados estratégicos de índole nacional e internacional.

b. **Visión:** Para el año 2030, English Academy ASI será una academia reconocida como referente nacional por la excelencia académica, por su constante innovación metodológica, en programas presenciales y virtuales de la enseñanza del inglés bajo los parámetros del Marco Común Europeo.

4. Los estudiantes y padres de familia adscritos a **English Academy ASI** adquieren los siguientes compromisos con el SGC:

a. **Conocer y respetar** las políticas de calidad, reglamentos institucionales y procedimientos establecidos por la academia.

b. **Participar activamente** en los procesos de evaluación académica, encuestas de satisfacción y demás mecanismos implementados para la mejora continua del servicio educativo.

c. **Reportar oportunamente** cualquier inconformidad, sugerencia o situación que afecte la calidad del proceso formativo, utilizando los canales oficiales de comunicación institucional.

d. **Cumplir con responsabilidad** las actividades académicas, horarios, reglamento de convivencia y demás disposiciones orientadas al desarrollo efectivo del proceso de formación.

e. **Cuidar y hacer uso adecuado** de los recursos físicos, tecnológicos y académicos puestos a su disposición por la institución.

f. **Actuar con ética, respeto y compromiso**, promoviendo un ambiente de aprendizaje seguro, participativo y en coherencia con los principios del Sistema de Gestión de la Calidad.

5. La Política de Calidad será publicada de manera permanente en los canales institucionales oficiales, tales como la página web de la academia, plataforma educativa Q10 como herramienta digital que permite la difusión masiva y organizada de información a estudiantes, docentes, egresados y demás partes interesadas. A través de estos medios, los usuarios podrán acceder a la política en cualquier momento y desde cualquier lugar, promoviendo la transparencia y el compromiso institucional con la mejora continua. Adicionalmente, la política será presentada al momento de la matrícula mediante el anexo firmado por los estudiantes, en el cual se deja constancia de su conocimiento y aceptación. Así mismo, se socializará en las **inducciones institucionales**, reuniones de docentes y actividades formativas, para asegurar su apropiación desde el inicio del proceso educativo.

6. Nuestra Política de Calidad:

En **ENGLISH ACADEMY ASI** estamos comprometidos con ofrecer formación de calidad en la enseñanza del inglés, alineada con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCERL), con el propósito de desarrollar competencias comunicativas que permitan a nuestros estudiantes acceder a mejores oportunidades académicas, laborales y personales.

Garantizamos el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables, especialmente los establecidos en la ISO:9001 con enfoque en la NTC 5555:2011 y la NTC 5580:2011. Promovemos una cultura de mejora continua en todos nuestros procesos académicos y administrativos, impulsando el uso de metodologías activas, tecnologías educativas, innovación pedagógica y capacitación permanente del talento humano.

Nuestra gestión se orienta a satisfacer y superar las expectativas de nuestros estudiantes, familias y demás partes interesadas, mediante atención personalizada, acompañamiento integral y seguimiento académico permanente. Fomentamos un ambiente inclusivo, participativo y de alto compromiso ético, que fortalezca el desarrollo humano, la calidad institucional y el impacto social en el territorio quindiano.

Esta política es comunicada, entendida, aplicada y revisada periódicamente por todos los integrantes de nuestra comunidad, como base para la definición y evaluación de nuestros objetivos de calidad.

7. En **English Academy ASI**, la evaluación del conocimiento sobre el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) se realizará **semestralmente** mediante encuestas, cuestionarios y actividades diagnósticas dirigidas a estudiantes, docentes y personal administrativo. Además, en cada proceso de inducción institucional se verificará la comprensión básica del SGC por parte de los nuevos integrantes. Los resultados serán analizados por el Coordinador del SGC y presentados a la Alta Dirección para definir acciones de mejora y fortalecer la cultura de calidad en la institución.

El presente documento es publicado en nuestra página web institucional y en nuestro servicio de plataforma Q10 como medios de comunicación y divulgación oficial de la política de calidad después de ser revisada y aprobada por el Consejo Directivo (Ver acta N° 004 del Consejo Directivo de English Academy ASI)

